

Anleitung zum Fragen stellen an die Senioren

Name, Telefonnummer, E-Mail:

- Pro Teilnehmer sind zwei Fragen erlaubt (eine Frage kann sich durchaus auf 10-15 Minuten hinauszögern, falls das Ganze schneller geht, immer noch möglich ein, zwei, weitere Fragen zu bearbeiten) sagen, dass das Ganze **nur zwei** Stunden dauert. Sie sollen zwischen zwei und vier Uhr nachmittags anrufen.

Das Ganze ist eine *Handy-Nachhilfe*, keine *Computer* Nachhilfe

„Liegt bei Ihnen die Bereitschaft vor das Ganze online abzuwickeln?“ → Skype oder Zoom „Haben Sie schon einmal geskyped oder Zoom verwendet?“

„Wie schätzen Sie sich ein, sind Sie ein kompletter Anfänger oder kennen Sie sich schon ein wenig mit ihrem oder mit Handys allgemein, aus?“

„Welcher Hersteller / Welche Marke und Modell hat das Handy?“ (z.B. Samsung S10)

(Hier bereits schon Tabs öffnen, um Fragen beantworten zu können)

„Welches **konkrete** Problem liegt vor?“ „Welche Schwierigkeiten bestehen?“